

## GARANCIJA NE VAŽI U SLJEDEĆIM SLUČAJEVIMA

- Ako se kupac nije pridržavao pravilnika o upotrebi proizvoda
- Garantni rok ne pokriva kvarove koji nastanu neadekvatnom upotrebom okova, zaokretno otklopnog mehanizma, ventusa, brava, cilindara, ogrebotine na štoku i krilima koji nastaju tijekom nepravilnog održavanja i čišćenja, oštećenja na ispunama (staklu i panelu) nastalih udarom ili gorenjem, abrazijom i ostalim mehaničkim i kemijskim tretiranjem.
- Ako je u proizvod upalo strano tijelo i izazvalo neispravnost – kamenje, čvrsti predmeti i slično izvana ili iznutra.
- Ako je proizvodom nasilno rukovano – fizička oštećenja, lomovi, čupanja iz zida, čupanje šarki, razbijanje stakla, vješanje o krila prozora i o vrata, grebanje plastike i stakla metalom i žičanim predmetima, upotreba agresivnih kemijskih sredstava. Garancija ne pokriva djelove za koje se ustanovilo da su oštećeni ovakvom neodgovarajućom upotrebom.
- Ako je proizvod servisirala neovlaštena osoba.
- Ukoliko se ustanovi da je kvar nastao usljed mehaničkog oštećenja, odnosno usljed nepravilne upotrebe, troškove servisa pokriva kupac.

### UVJETI GARANCIJE

- Garantni rok počinje datumom montaže proizvoda, koji se unosi u garantni list, ovjerava pečatom proizvođača i potpisom ovlaštene osobe kao i kompletnim popunjavanjem garantnog lista: kupac, naziv proizvoda ( račun u prilogu ), dužina trajanja garancije.
- Kupac gubi garanciju ako se ne pridržava svih prethodno navedenih uvjeta.
- Kupac gubi pravo na garanciju ako se kvar izazove nepridržavanjem datih uputstava za upotrebu, ukoliko dođe do mehaničkog oštećenja proizvoda i ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlaštene osobe.
- Garancija važi ako se proizvod servisira od strane djelatnika tvrtke Plastomet

### IZJAVA DAVATELJA GARANCIJE

1. Proizvodi imaju propisane karakteristike kvalitete a sve prema HRN normama..  
Proizvođač profila marke Thyssen Inoutic sa sedištem u Bogenu, Njemačka koji posluju u okviru, Deceuninck grupe, koja ima predstavništvo u Dugom Selu, daje garanciju na postojanost boja profila 10 godina. Zastupništvo okova marke Siegenia, firma VBH okovi iz Samobora, daje garanciju na okov u trajanju od 5 godine. Na staklo je garancija 2 godine.
2. Proizvod će u garantnom roku ispravno funkcionirati ako se primenjuju dana uputstva za upotrebu i normalno koristi proizvod. Davatelj garancije se obavezuje da će otkloniti kvarove i nedostatke preko svog servisa, zbog kojih proizvod ne funkcionira ispravno pri pravilnoj upotrebi.
3. Komarnici (fiksni, fiksni P, zaokretni za vrata, harmo) nisu u garanciji.